

## ZÁRUČNÍ LIST

### 1. Záruční lhůta

Záruční lhůta na vratové a dveřní systémy zn. Hörmann, včetně náradních dílů činí 24 měsíců. Nad rámec této záruční lhůty poskytuje společnost Hörmann Česká republika s.r.o. záruku 5 let na stropní a bránové pohony, záruku 10 let na bezpečnou funkci garážových vrat a záruku 5 let na pružiny, drátěná lana, vodící kladky, závěsy a vrtané kladky pro garážová vrata při běžném provozním zatížení s maximálně 5 otevřeními a zavřeními za den (max. 9000 cyklů za 5 let)

### 2. Předpoklady

Uvedenou záruku lze poskytnout v zemi, v níž bylo zboží zakoupeno. Zboží musí pocházet z distribuční sítě schválené společností Hörmann Česká republika s.r.o. Podkladem pro uplatnění záruky je řádně vyplněný záruční list spolu s dokladem o koupi a uvedeným datem prodeje.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady ve shora uvedených záručních lhůtách okamžikem převzetí zboží. V případě prodloužené záruční lhůty na stropní a bránové pohony je kupující oprávněn uplatnit právo z vady pouze za předpokladu řádné péče a servisu (viz servisní list).

Záruka se vztahuje pouze na nové zboží prodané kupujícímu za účelem použití uvedeném v příslušném návodu k obsluze.

Kupující je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady.

### 3. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Práva z odpovědnosti za vady je kupující oprávněn uplatnit v záruční lhůtě u autorizovaného partnera společnosti Hörmann Česká republika s.r.o., u něhož bylo zboží zakoupeno.

V průběhu záruční lhůty se záruka vztahuje na veškeré vady výrobku zn. Hörmann, které vznikly prokazatelně materiálovou nebo výrobní vadou. Náklady na demontáž, opravu a montáž v případě oprávněné reklamace po dobu zákonné záruční lhůty (tj. 24 měsíců) hradí prodávající. V prodloužené záruční lhůtě hradí tyto náklady kupující.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- běžným opotřebením
- neodbornou montáží, jakož i zanedbáním péče a údržby
- neodborným uvedením do provozu a obsluhou
- nedbalostí nebo úmyslným poškozením
- vnějšími vlivy jako např. působením ohně, vody, solí, zásad, kyselin či neobvyklých vlivů prostředí
- mechanickým poškozením zapříčiněným neodbornou přepravou a montáží
- nesprávným nebo pozdním nanesením ochranného nátěru
- opravou provedenou nekvalifikovanými osobami
- použitím dílů jiných dodavatelů bez souhlasu výrobce
- odstraněním, poškozením nebo pozměněním výrobního čísla tak, že není čitelné

Kupující je povinen nejméně 1x ročně od data koupě zajistit jím hrazenou servisní prohlídku zboží u autorizovaného partnera společnosti Hörmann Česká republika s.r.o.